

EETTINEN TOIMINTAOHJE





Alkusanat



« Käytännesääntömme opastavat meitä ja osoittavat, miten oikea käyttäytyminen on sopusoinnussa tavoitteidemme kanssa. »

Hyvät kollegat

Meille on yhteistä kunnianhimoinen tavoite olla johtava toimija omalla alallamme, suoriutua erinomaisesti pitkällä aikavälillä ja edistää kestävästä kehitystä maailmassa.

Noudatamme kaikissa toimintamaissamme ja kaikessa toiminnassamme toimintaperiaatteitamme: rehellisyys ja läpinäkyvyys innoittavat toimintatapojamme ja toimintaamme samalla, kun noudatamme lakeja ja kunnioitamme toisiamme, sidosryhmiämme ja ympäristöämme.

Joskus kohtaamme monimutkaisia tai haastavia tilanteita. Käytännesäännöt tukevat ja suojelevat liiketoimintaamme ja organisaatiotamme; ne opastavat meitä ja osoittavat, miten oikea käyttäytyminen edistää tavoitteitamme.

Lue eettinen toimintaohje huolella ja palaa siihen aina tarvittaessa. Jos olet epävarma jostakin, esitä epäröimättä kysymyksiä ja pyydä neuvoa.

Rehellisyys ja avoimuus ovat eettisten periaatteidemme kaksi peruspilaria. Molemmat ovat välttämättömiä luottamuksen luomiseksi ja säilyttämiseksi pitkällä aikavälillä kaikkien sidosryhmien keskuudessa. Luotan siihen, että näytät myönteistä esimerkkiä elämällä periaatteidemme mukaisesti ja innostat muita toimimaan eettisesti ja vastuullisesti aina, sisäisesti ja ulkoisesti.

François Jackow
Chief Executive Officer



Alkusanat

« *Etiikka ja vaatimustenmukaisuus ovat välttämättömiä, jotta toimintamme kehittyi kestäväällä ja kannattavalla tavalla.* »



Etiikka ja vaatimustenmukaisuus ovat välttämättömiä, jotta toimintamme kehittyi kestäväällä ja kannattavalla tavalla. Toimintamaidemme lakien noudattamisen lisäksi vaalimme rehellisyyttä ja läpinäkyvyyttä painottavaa yrityskulttuuriamme. Näiden periaatteiden mukaisesti huolehdimme työturvallisuudesta ja -terveydestä, kunnioitamme ihmisoikeuksia, suojelemme ympäristöä ja estämme korruptiota.

Päivitetty eettinen toimintaohje korvaa vuonna 2007 julkaistun eettisen toimintaohjeen pääkonseptit ja vuonna 2009 julkaistun toimintaohjeen korruptiota vastaan taistelemisesta. Tämä on parannettu ja helppokäyttöinen asiakirja, jossa on otettu huomioon uusimmat sääntelyn muutokset, parhaat käytännöt ja riskikartoituksemme.

Toimintaohje kuvastaa eettisiä sääntöjä, joita meidän kaikkien on noudatettava, sekä meiltä odotettuja toimintatapoja. Asiakirja sisältää esimerkkejä erilaisista tosielämän tilanteista.

Näiden sääntöjen ymmärtäminen, jakaminen ja noudattaminen on pakollista.

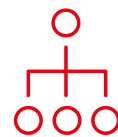
Eettiset ongelmat ovat joskus monimutkaisia. Älä säilytä kaikkea omille hartioillesi –

kerro asiasta ja pyydä tukea: esimiehesi, paikallinen eettisten asioiden vastuhenkilö, lakiosasto ja minä itse olemme aina valmiita auttamaan sinua.

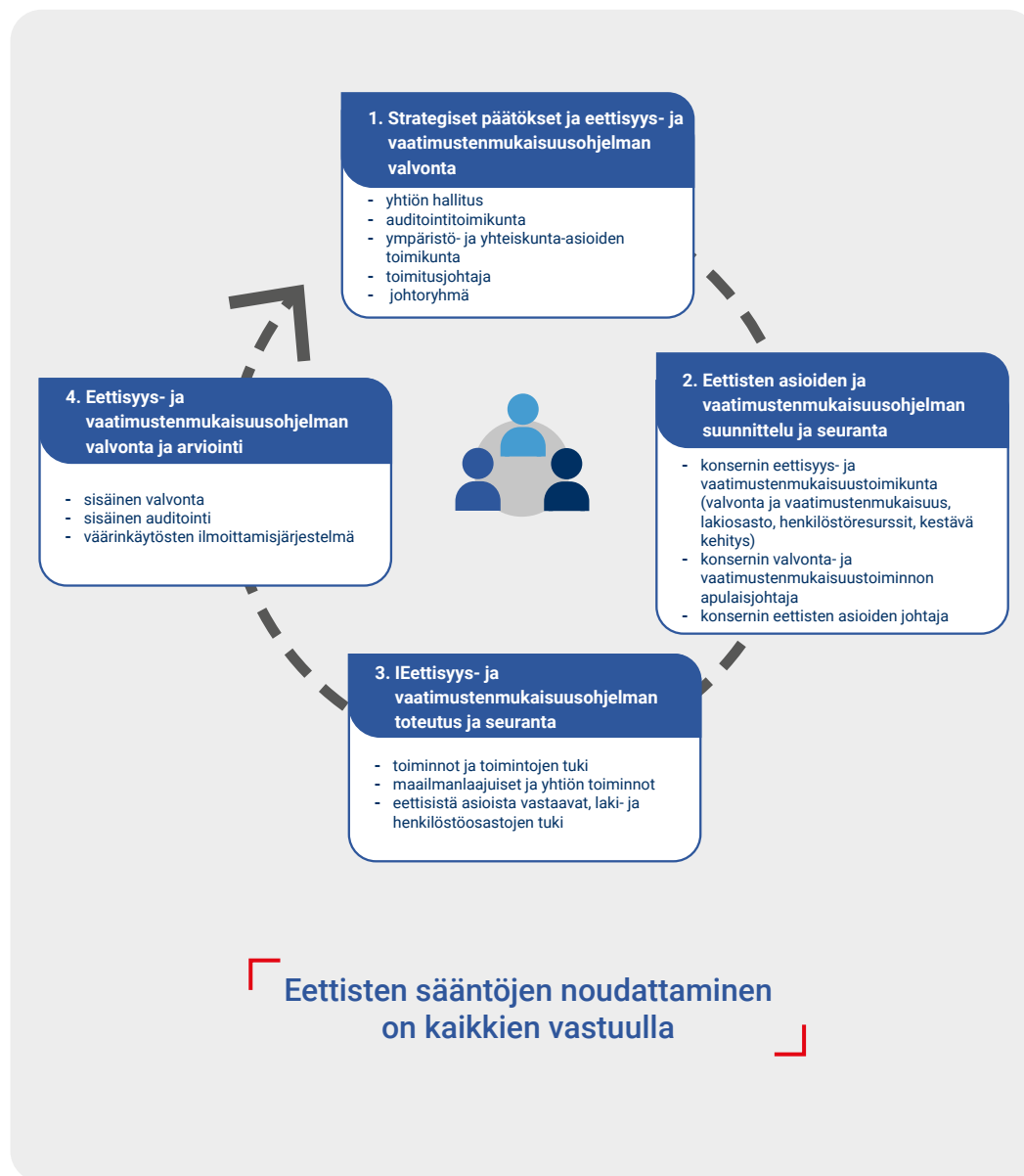
Kiitos rehellisestä ja läpinäkyvästä toiminnastanne!

Emmanuel Lardeux

Group Ethics & Trade Compliance Director
Group Ethics Officer



Air Liquidin eettisten asioiden ja vaatimustenmukaisuuden organisaatio





Eettisten toimintaohjeen laajuus ja asettamat vaatimukset

Eettinen toimintaohje koskee kaikkia emoyhtiön Air Liquide S.A. ja sen hallitsemien yksiköiden ("Air Liquide") työntekijöitä, esimiehiä ja johtajia. Eettinen toimintaohje on osa Air Liquidin vaatimustenmukaisuusohjelmaa, johon sisältyvät lisäksi riskikartoitus, säännöllinen koulutus ja liittyvät lisäkäytännöt. Kaikkien on noudatettava eettisen toimintaohjeen periaatteita, olipa asema mikä tahansa.

Air Liquide vaalii korkeita eettisiä standardeja ja tekee yhteistyötä sellaisten kumppaneiden kanssa, jotka jakavat arvomme. Air Liquide odottaa, että kaikki liiketoimintakumppanit (urakoitsijat, toimittajat, jakelijat, konsultit jne.) noudattavat eettisen toimintaohjeen periaatteita ja soveltuvisissa tapauksissa toimittajan eettistä toimintaohjetta.

Air Liquidin sisällä noudatetaan ankaramman säännön periaatetta. Sen mukaisesti paikallisen lain mukaista sääntöä sovelletaan silloin, jos se on ankarampi kuin eettisen toimintaohjeen ohje. Jos eettisen toimintaohjeen ohje on paikallisen lain mukaista sääntöä ankarampi, eettistä toimintaohjetta sovelletaan. Jos kuitenkin eettinen toimintaohje ja paikallinen laki ovat sovittamattomassa ristiriidassa, paikallisella lailla on etusija suhteessa eettiseen toimintaohjeeseen.



Eettisen toimintaohjeen noudattaminen

Kaikki työntekijät antavat joka vuosi sitoumuksensa noudattaa eettistä toimintaohjetta osana pakollista eettisten asioiden koulutusta, joka järjestetään joka vuosi.

Kaikki, jotka rikkovat eettisen toimintaohjeen vaatimuksia, joutuvat kurinpidollisten toimien kohteeksi (joihin voi lukeutua myös irtisanominen) yhtiön sisäisten sääntöjen mukaisesti ja mahdollisesti oikeustoimien kohteeksi.

Ennen sanktioiden määräämistä yksikön johtajana on konsultoitava lakiosastoa, henkilöstöosastoa ja eettisten asioiden vastuuhenkilöä ja ilmoitettava heille suunnitelluista kurinpitotoimista.

YHTEENVETO



1

2

3

4

Palaa takaisin yhteenvetoon painamalla Aloitus-painiketta.

1

TOIMINNAN HUOLELLISUUS





Turvallisuus

Turvallisen työympäristön varmistaminen kaikille työntekijöille ja yhteistyökumppaneille on Air Liquidelle ensisijaisen tärkeää. Koska kyse on ihmisistä, heidän terveydestään ja elämästään, konsernin tavoitteena on, ettei tapaturmia tapahdu yhtään.



MITÄ MINUN ON TIEDETTÄVÄ?

- Kaikilla työntekijöillä on oikeus turvalliseen työympäristöön työpaikalla.
- Konserni on laatinut teollisten riskien ja tahallisten vahingontekojen riskien estämiseksi turvallisuuskäytäntöjä, -standardeja ja -menettelyjä. Ne koskevat työntekijöitä ja Air Liquidien käyttämiä alihankkijoita ja palveluntarjoajia.
- Kun työtä tehdään kolmannen osapuolen toimipisteessä, työntekijän on lisäksi tunnettava kyseisen kolmannen osapuolen turvallisuussäännöt ja noudatettava niitä.
- Air Liquide varmistaa tuotteidensa ja palvelujensa turvallisuuden ja laadun ja markkinoi niitä vastuullisesti.



MITÄ MINULTA ODOTETAAN?

- Noudatan voimassa olevia lakeja, määräyksiä ja kaikki asianmukaisia Air Liquidien käytäntöjä, jotka on suunniteltu varmistamaan työolosuhteiden turvallisuus.
- Osallistun turvallisuuskoulutuksiin ja noudatan kaikkia asianmukaisia hätämenettelyjä vakavissa vaaratilanteissa (tulipalo, hyökkäykset jne.).
- Ilmoitan viivyttämättä kaikista potentiaalisista vaaroista, vaarallisista käytännöistä tai asennuksista tai vaaratilanteista laitospäällikölle tai HSE-päällikölle (terveys-, turvallisuus- ja ympäristöasioiden johtaja).



Haluatko siirtää asian ylemmäs?

Ota yhteyttä esimieheesi, laitospäällikköön, HSE-johtajaan tai henkilöstöpäällikköön tai katso lisätietoja konsernin [Security](#)- tai [Safety](#)-intranetistä.

KÄYTÄNNÖSSÄ

TÄSSÄ TILANTEESSA...

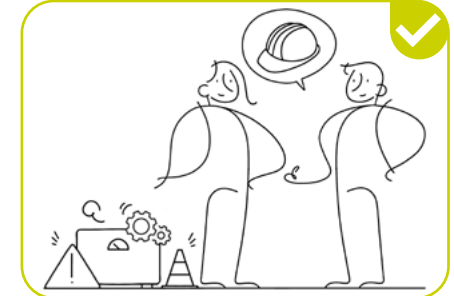


Huomaat työsuojelukierroksen aikana, ettei koneen pyörivän osan suojusta ole vielä vaihdettu uuteen.

Kone on käynnissä, mistä aiheutuu jonkin tai jonkun koneeseen kiinni juuttumisen riski.

Tilannetta on kuitenkin vaikea korjata pysäyttämättä laitetta ja aiheuttamatta tuotevajausta asiakkaalle.

MITÄ SINUN PITÄISI TEHDÄ?



Turvallisuus on ensisijaisen tärkeä.

Turvallisuus on ensisijaisen tärkeä, joten sinun on välittömästi kiinnitettävä riskistä varoittavat kyltit. Ilmoita sen jälkeen esimiehellesi asiasta, jotta alueen turvaamiseksi tarvittaviin toimiin voidaan ryhtyä.

Tämä voi tarkoittaa laitteen pysäyttämistä suojuksen kiinnittämistä varten, toisen aidan asettamista laitteen ympärille, alueelle pääsyn rajoittamista, jne.



ESIMERKKEJÄ VAARALLISISTA TILANTEISTA

- Tupakointi muulla kuin siihen erikseen varatulla alueella – esimerkiksi lähellä syttyvän tuotteen (vety, asetyleeni, öljy jne.) varastointialuetta tai purkuputkea.
- Henkilönsuojaimia (PPE) ei käytetä. Tästä voi aiheutua vakavia vammoja, sairauksia tai jopa kuolema.
- Turvallisuussääntöjä ei noudateta matkalla; sääntöjen noudattaminen on erityisen tärkeää riskialttiiksi katsotuissa maissa.



Yhdenvertaisuus, monimuotoisuus ja häirinnän estäminen

Air Liquide edistää monimuotoisuutta ja yhdenvertaisia mahdollisuuksia edetä uralla erityisesti etniseen alkuperään, sukupuoleen, ikään, vammaisuuteen tai seksuaaliseen suuntautumiseen katsomatta eikä hyväksy häirintää tai syrjintää.



MITÄ MINUN ON TIEDETTÄVÄ?

- Air Liquide antaa kaikille työntekijöille yhdenvertaiset mahdollisuudet edetä uralla ja hyödyntää kykyjään.
- Air Liquide on sitoutunut luomaan inklusiivisen ympäristön vammaisille henkilöille.
- Air Liquide ei hyväksy työpaikalla häirintää missään muodossa mukaan lukien kiusaaminen, seksuaalinen häirintä, väkivalta tai muu uhkaavaksi koettu toiminta työpaikalla.



MITÄ MINULTA ODOTETAAN?

- Arvioin työnhakijat ja työntekijät heidän ammattitaitoonsa ja suorituksiensa suoraan liittyvien ansioiden ja toimien perusteella.
- Kohtelen kaikkia henkilöitä, joihin olen työsuhteessa, osoittamalla arvostusta ja kunnioitusta. En käyttäydy loukkaavasti, uhkaavasti tai syrjivästi.
- Toimin aktiivisesti inklusiivisen työympäristön luomiseksi niin, että erilaiset taustat ja näkökulmat otetaan huomioon ja niitä arvostetaan.



Haluatko siirtää asian ylemmäs?

Ota yhteyttä esimieheesi ja/tai henkilöstöosastoon.

KÄYTÄNNÖSSÄ

TÄSSÄ TILANTEESSA...



Uusi kollega on aloittanut osastollasi. Olet yrittänyt saada uuden kollegasi tuntemaan itsensä tervetulleeksi, mutta hän näyttää ymmärtäneen sen väärällä tavalla.

Hän pyytää sinua jatkuvasti treffeille ja esittää kiusallisia kommentteja. Hän ei luovuta, vaikka ilmoitat kohteliaasti, ettet ole kiinnostunut.

Uuden kollegasi läsnäolo alkaa tuntua sinusta epämiellyttävältä.

MITÄ SINUN PITÄISI TEHDÄ?



Koska kollegasi käyttäytymistä voidaan pitää häirintänä ja olet pyytänyt häntä lopettamaan, sinun on nyt siirrettävä asia esimiehesi tai henkilöstöosaston käsiteltäväksi.

Voit vaihtoehtoisesti tehdä häilytyksen eettisen toimintaohjeen rikkomisesta väärinkäytösten ilmoitusalan kautta.

Air Liquide varmistaa, että ilmoittajaa suojellaan kielteisiltä seuraamuksilta väärinkäytöksestä tehdyn ilmoituksen takia.



ESIMERKKEJÄ KIELLETYSTÄ KÄYTTÄYTYMISESTÄ

- Osa kollegoista suljetaan pois sosiaalisista tapahtumista, koska he tulevat toisesta kulttuuritaustasta.
- Työntekijä esittää jatkuvasti sopimattomia vitsejä kollegoistaan heidän rotunsa, uskonvakaumuksensa tai kulttuurinsa perusteella.
- Esimies käyttäytyy vähättelevästi ja nöyryyttää tiimensä jäseniä.



Omaisuuuden suojaaminen (aineellisen ja aineettoman omaisuuden)

Innovatiivisena yhtiönä Air Liquiden omaisuuteen sisältyvät aineellisen omaisuuden lisäksi teknologiat, keksinnöt ja taitotieto. Omaisuuttamme on käytettävä erittäin huolellisesti ja sitä saa käyttää vain työtarkoituksissa.



MITÄ MINUN ON TIEDETTÄVÄ?

- Air Liquide suojaa konsernissa kehitetyt innovaatiot immateriaalioikeuksilla (esimerkiksi patenteilla ja tavaramerkeillä), jotta muut eivät pysty varastamaan niitä.
- Yhtiön omaisuuden vahingoittaminen, varastaminen tai haaskaaminen sekä aineettomien omistusoikeuksien rikkominen heikentävät yhtiön operatiivista ja taloudellista suorituskykyä ja vahingoittavat yhtiön mainetta.



MITÄ MINULTA ODOTETAAN?

- Suojaan Air Liquiden omaisuutta ja resursseja kaikenlaiselta vahingoittamiselta, muuntelulta, petokselta, menetykseltä tai varkaudelta.
- Ilmoitan työnantajalleni kaikki innovaatiot tai keksinnöt, jotka on tehty käyttämällä yhtiön omaisuutta tai resursseja.
- Kunnioitan kolmansien osapuolien immateriaalioikeuksia.
- Käytän Air Liquiden omaisuutta ja resursseja vain perustelluissa työtarkoituksissa niissä puitteissa, jotka on määritetty konserniin kuuluvien yksiköiden käytännöissä.

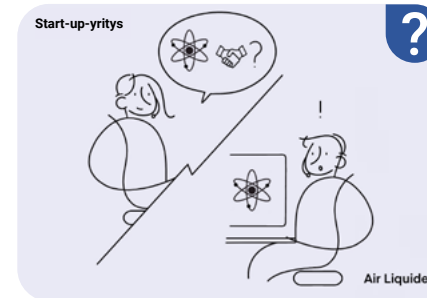


Haluatko siirtää asian ylemmäs?

Ota yhteyttä esimieheesi tai paikalliseen tai Hub-turvallisuusvastaavaan tai immateriaalioikeuksien osastoon tai katso lisätietoja [immateriaalioikeuksien Intellectual Property -intranetistä](#).

KÄYTÄNNÖSSÄ

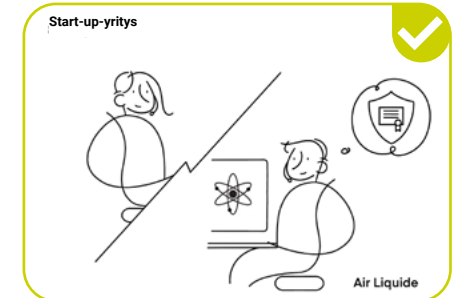
TÄSSÄ TILANTEESSA...



Start-up-yrityksestä otetaan sinuun yhteyttä innovatiivisesta teknisestä ratkaisusta keskustelemista varten. Yritys ehdottaa yhteistyötä ratkaisun kehittämisessä.

Air Liquide on osallistunut vastaamaan tutkimus- ja kehityshankkeeseen.

MITÄ SINUN PITÄISI TEHDÄ?



Jotta myöhemmin ei ilmenisi ristiriitoja immateriaalioikeuksista, varmista ennen keskusteluja kolmannen osapuolen kanssa, että meidän tietomme on suojattu ja että myös start-up-yrityksen tiedot on suojattu.

Varmista immateriaalioikeuksien osaston tuella, että asianmukainen sopimuskehys on luotu ennen arkaluonteisten tietojen vaihtamista (esim. salassapitosopimus).



ESIMERKKEJÄ SUOJELTAVASTA OMAISUUDESTA

- Tekniset keksinnöt, salassa pidettävä taitotieto ja teollinen suunnittelu (piirustukset, tuotteiden fyysinen ulkoasu jne.)
- Tavaramerkit, tuotenimet ja logot, joilla harjoitamme liiketoimintaa.
- Toimipisteet, varaosat, lääketieteelliset laitteet, pullot, kuorma-autot ja toimistot.



Luottamukselliset tiedot

Yhtiömme ja yhteistyökumppaneidemme liiketoimintatietojen suojeleminen jatkuvasti digitalisoituvassa ympäristössä edellyttää meiltä kaikilta vastuullisuutta ja valppautta.



MITÄ MINUN ON TIEDETTÄVÄ?

- Luottamuksellisia tietoja ovat tiedot, jotka eivät ole julkisia ja jotka liittyvät yhtiömme toimintaan ja/tai liiketoimintakumppanien toimintaan. Ne voivat olla teknisiä tai liiketoimintaan liittyviä tietoja.
- Air Liquide ryhtyy ja odottaa kaikkien työntekijöidensä ryhtymän asianmukaisiin toimiin konsernia, konsernin asiakkaita tai muita liiketoimintakumppaneita koskevien luottamuksellisten tietojen suojelemiseksi sisäisten menettelyjen mukaisesti.
- Eettinen toimintaohje sisältää digitaalista suojausta varten tietoja sähköisessä muodossa olevien tietojen käsittelytoimista ja käsittelyyn sovellettavista säännöistä.



MITÄ MINULTA ODOTETAAN?

- Suojaan ja käsittelen luottamuksellisesti strategisia, taloudellisia, teknisiä ja kaupallisia tietoja ja asiakirjoja, jotka eivät ole julkisia.
- Luovutan luottamuksellisia tietoja yhtiön sisällä vain niitä työssään tarvitseville ja vain tarvittavassa laajuudessa.
- Vaadin, että liiketoimintakumppanit käsittelevät Air Liquidin antamia tietoja luottamuksellisinä erityisesti solmimalla salassapitosopimuksia. Noudatan samalla tavalla ankarasti kaikkia asiakkaan tai muun liiketoimintakumppanin kanssa solmittuja salassapitosopimuksia.
- Hyväksyn sen, että salassapitovelvollisuus sitoo minua myös sen jälkeen, kun olen lopettanut työn Air Liquidella.



Haluatko siirtää asian ylemmäs?

Ota yhteyttä esimieheesi, lakiosastoon tai immateriaaliomaisuudesta vastaavaan osastoon ja katso lisätietoja [Digital Security -intranetistä](#).

KÄYTÄNNÖSSÄ

TÄSSÄ TILANTEESSA...



Kuljet säännöllisesti töihin junalla tai lentokoneella yhdessä kollegoiden kanssa.

Suunnittelet usein käyttäväsi ajan joukkoliikennevälineessä työn tekemiseen ja tulevien kokousten valmisteleminen. Mieleesi tulee, että uteliaat korvat voivat kuunnella käymiäsi keskusteluja.

MITÄ SINUN PITÄISI TEHDÄ?



Kun teet työtä muualla kuin toimipisteessäsi tai toimistossasi, kiinnitä erityistä huomiota luottamuksellisten tietojen suojaamiseen vuotamiselta.

Älä käsittele julkisissa tiloissa luottamuksellisia asioita tai mainitse henkilöiden tai yritysten nimiä (konsernin, asiakkaiden tai liiketoimintakumppanien nimeä). Käytä kannettavassa näytölle asennettavaa tietoturvasuojaa.



ESIMERKKEJÄ KIELLETYSTÄ KÄYTTÄYTYMISESTÄ

- Salasanojen suojaamatta jättäminen tai antaminen muille, mukaan lukien kollegat (tiimin jäsenet, työtoverit).
- Arkaluonteisten tietojen käsitteleminen ilman asianmukaista suojausta (esim. salaus, salatun sähköpostiyhteyden käyttäminen, hyväksytyn VPN-verkon käyttäminen).
- Luottamuksellisten tietojen vieminen tai kopioiminen erityisesti työsuhteen päättymisen jälkeen.



Tietosuoja

Kaikilla on oikeus tietosuojaan, mikä on tärkeä asia meille Air Liquidella. Olemme sitoutuneet ryhtymään tarvittaviin toimiin tietosuojan varmistamiseksi työntekijöiden, liiketoimintakumppanien, potilaiden ja kaikkien muiden henkilöiden henkilötietojen käsittelyssä.



MITÄ MINUN ON TIEDETTÄVÄ?

- Henkilötietoja ovat kaikki tiedot, joiden perusteella henkilö voidaan tunnistaa suoraan tai välillisesti (muihin tietoihin yhdistettynä).
- Air Liquide noudattaa henkilötietojen käsittelyssä (tietojen keräämisessä, säilyttämisessä, käyttämisessä, siirtämisessä, esittämisessä ja poistamisessa) voimassa olevia lakeja ja säännöksiä.
- Henkilötietoja kerätään vain määritetyssä tarkoituksessa ja niitä luovutetaan vain sellaisille työntekijöille, jotka perustellusti tarvitsevat niitä. Henkilötietoja on säilytettävä turvallisesti.



MITÄ MINULTA ODOTETAAN?

- Varmistan, että käsittelen henkilötietoja noudattamalla voimassa olevia lakeja ja yhtiön sisäisiä menettelyjä erityisesti ennen tietojen luovuttamista Air Liquidin ulkopuolelle.
- Ilmoitan välittömästi henkilötietojen vuotamisesta esimiehelleni tai tietosuojakoordinaattorille (Information Protection Coordinator eli IPC).



Haluatko siirtää asian ylemmäs?

Ota yhteyttä tietosuojakoordinaattoriin (IPC) tai lakiosastoon ja katso lisätietoja [Digital Security -intranetistä](#).

KÄYTÄNNÖSSÄ

TÄSSÄ TILANTEESSA...



Liiketoimintakumppani kysyy kollegasi henkilökohtaista osoitetta lähettääkseen hänelle näytteen uudesta tuotteestaan.

Arvelet, että kollegasi pitäisi ajatuksesta, mutta et ole varma, voitko luovuttaa osoitetietoja.

MITÄ SINUN PITÄISI TEHDÄ?



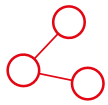
Työntekijöiden nimi- ja osoitetiedot ovat henkilötietoja, joita voit maan lainsäädännöstä riippuen luovuttaa vain tietyissä olosuhteissa.

Tarkista ennen tällaisten tietojen jakamista lakiosastolta ja/tai tietosuojakoordinaattorilta (IPC), voitko luovuttaa tietoja ja miten luovutat tiedot myönteisessä tapauksessa.



ESIMERKKEJÄ KIELLETYSTÄ KÄYTTÄYTYMISESTÄ

- Henkilötietoja säilytetään kauemmin kuin on välttämätöntä ja sallittua
- Potilaiden terveyttä ja lääketieteellistä hoitoa koskevia tietoja luovutetaan



Ulkoinen viestintä ja sosiaalinen media

Air Liquide on sitoutunut avoimeen ja luotettavaan viestintään kaikkien sidosryhmiensä kanssa. Kaikkien työntekijöiden on osallistuttava konsernin maineen suojelemiseen ja edistämiseen toimimalla huolellisesti ja ammattitaitoisesti ulkoisessa viestinnässä ja yhteyksissä sosiaaliseen mediaan.



MITÄ MINUN ON TIEDETTÄVÄ?

- Air Liquide pyrkii kaikin tavoin varmistamaan kaikille sidosryhmille joukkotiedostusvälineet, liiketoimintakumppanit ja pääomamarkkinat mukaan lukien annettujen tietojen laadun ja paikkansa pitävyyden.
- Kaikki työntekijät ovat yhteisvastuussa yhtiön maineesta ja imagosta.



MITÄ MINULTA ODOTETAAN?

- En vastaa kysymyksiin tai sitoudu mihinkään Air Liquiden nimissä, jos yhtiö ei ole erikseen antanut minulle siihen valtuuksia. Jos median edustaja ottaa minuun yhteyttä, ohjaan hänet esimieheni puoleen, joka tutkii asian yhdessä asianmukaisen viestintäosaston kanssa.
- Käytän tervettä järkeä ja osoitan ammattitaitoa henkilökohtaisen sosiaalisen median käytössä, kun julkaisen verkkojulkaisuja tai viestin millä tahansa tavalla julkisesti työhön, konserniin tai työympäristöön liittyvistä asioista.
- Voin halutessani jakaa Air Liquiden virallisia tiedotteita henkilökohtaisilla sosiaalisen median tileilläni (lehdistötiedotteet, airliquide.com-verkkosivun artikkelit, Air Liquiden viralliset julkaisut sosiaalisessa mediassa, työpaikkailmoitukset).
- Jos ulkopuolinen toimija kutsuu minut puhumaan työhöni liittyvistä aiheista, konsultoin ensin esimieheni kanssa, joka tutkii asian yhdessä asianmukaisen viestintäosaston kanssa.

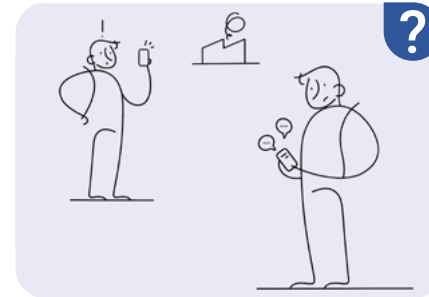


Haluatko siirtää asian ylemmäs?

Ota yhteyttä esimieheesi tai viestintäosastoon ja katso eettisestä toimintaohjeesta lisätietoja ohjeista, jotka Air Liquiden työntekijöille on annettu sosiaalisen median käytöstä.

KÄYTÄNNÖSSÄ

TÄSSÄ TILANTEESSA...



Air Liquiden teollisuustontilla on tapahtunut vaaratilanne. Asiaa on kommentoitu ahkerasti sosiaalisessa mediassa. Osa kommenteista näyttää virheellisiltä ja voi mielestäsi vahingoittaa Air Liquiden mainetta.

Haluat oikaista väärinkäsitykset julkaisemalla oman kommenttisi.

MITÄ SINUN PITÄISI TEHDÄ?



Älä julkaise mitään kommentteja, koska sinua ei ole valtuutettu puhumaan yhtiön nimissä.

Ilmoita asiasta kuitenkin viestintäosastolle, jotta se voi valmistella tarvittaessa asianmukaisen vastineen.



ESIMERKKEJÄ KIELLETYSTÄ KÄYTTÄYTYMISESTÄ

- Arkaluonteisten tietojen jakaminen sosiaalisessa mediassa (esimerkiksi hanketta, asiakasta tai konsernia koskevat tiedot).
- Arkaluonteisten tietojen paljastaminen vastaamalla ulkoisten konsulttiyritysten kysymyksiin tai osallistumalla mielipidetutkimuksiin.

2

TOIMINNAN REHELLISYYS JA LÄPINÄKYVYYS





Eturistiriita

Air Liquide kunnioittaa yhtiön työntekijöiden henkilökohtaisia etuja ja yksityiselämää. Ristiriitojen välttäminen Air Liquidin etujen ja työntekijän henkilökohtaisten etujen välillä on kuitenkin tärkeää. Kaikista sitoumuksista tai suhteista, jotka voivat aiheuttaa tällaisen eturistiriidan, on sen vuoksi aina ilmoitettava.



MITÄ MINUN ON TIEDETTÄVÄ?

- Eturistiriita aiheutuu tilanteessa, jossa työntekijän oma henkilökohtainen etu voi olla ristiriidassa konsernin etujen kanssa ja vaikuttaa siten arviointikykyyn (esim. sopimuksen myöntäminen yritykselle, jossa työntekijä on osakkaana).
- Piiloon jäänyt eturistiriita voi näyttää suosimiselta ja vahingoittaa siten konsernin mainetta ja olla vastoin konsernin liiketoimintaetuja.



MITÄ MINULTA ODOTETAAN?

- Estän tilanteet, joissa voi potentiaalisesti ilmetä eturistiriita tai syntyä vaikutelma eturistiriidasta oman henkilökohtaisen elämäni ja työni välillä.
- En ota toimeksiantoja edes maksutta toimittajalta, asiakkaalta tai kilpailijalta tai konsultoi heitä.
- Ilmoitan esimiehelleni viivyttämättä kaikista olemassa olevista tai potentiaalisista eturistiriidoista ja pidättäydyn sekaantumasta millään tavalla konsernin ja asianmukaisen kolmannen osapuolen väliseen suhteeseen.



Haluatko siirtää asian ylemmäs?

Ota yhteyttä esimieheesi tai eettisten asioiden vastuuhenkilöön.

KÄYTÄNNÖSSÄ

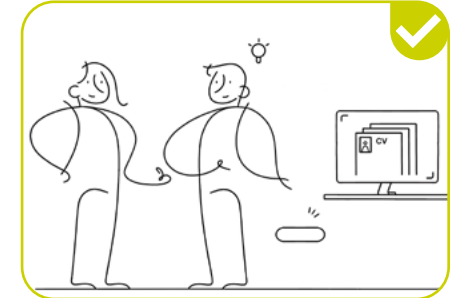
TÄSSÄ TILANTEESSA...



Ilmoitus työpaikasta on julkaistu määrittämällä pätevyudet tarkkaan. Olet rekrytoinnista vastaava esimies ja yksi työnhakijoista on sukulaisesi.

Pystyt mielestäsi valitsemaan työntekijän objektiivisesti ilman, että henkilökohtaiset suhteet vaikuttavat päätökseesi.

MITÄ SINUN PITÄISI TEHDÄ?



Sinun on ilmoitettava esimiehellesi tai henkilöstöpäällikölle, että olet yhden työnhakijan sukulainen. Lisäksi sinun on jäävättävä itsesi valintaprosessista sen varmistamiseksi, että kaikkia työnhakijoita kohdellaan reilusti ja puolueettomasti.

Päätöksentekoon osallistuminen voisi vaikuttaa suosimiselta ja vahingoittaa konsernin mainetta sekä omaa mainettasi.



ESIMERKKEJÄ POTENTIAALISISTA ETURISTIRIIDOISTA

- Air Liquidin omaisuuden tai resurssien käyttö henkilökohtaisissa tarkoituksissa
- Osallistuminen Air Liquidin sellaisen kolmannen osapuolen kanssa käymiin liiketoimiin, johon liittyy sinun tai sukulaisesi henkilökohtainen etu (taloudellinen tai muu etu).



Korruptio ja vaikutusvallan kauppaaminen

Liiketoimintakumppaniemme ja kaikkien muiden sidosryhmiemme luottamus yhtiön rehellisyyttä ja vilpittömyyttä kohtaan on ensisijaisen tärkeää. Emme hyväksy korruptiota tai vaikutusvallan kauppaamista missään muodossa emmekä yleisemmällä tasolla moitittavaa toimintaa missään muodossa.



MITÄ MINUN ON TIEDETTÄVÄ?

- Korruptiota on tarjoutua maksamaan, luvata maksaa tai valtuuttaa maksamaan jotakin arvokasta viranomaiselle tai yksityishenkilölle suoraan tai välillisesti perusteettoman edun saamiseksi.
- Korruptiota on myös vaikutusvallan kauppaaminen, jossa henkilölle luvataan tai henkilö saa jotakin, jolla on arvoa, vastineeksi viranomaiseen vaikuttamisesta tarkoituksena hankkia perusteeton etu.
- Käsite "arvo" on ymmärrettävä tässä yhteydessä laajasti. "Arvon saamiseksi" katsotaan käteinen, lahjat, matkat, poliittisen toiminnan tukeminen, lahjoitukset hyväntekeväisyyteen, liiketoimintaedut, työtarjoukset ja paljon muuta.
- "Viranomainen" on laaja käsite ja tarkoittaa muun muassa valtion virkamiehiä, kunnan luottamustoimeen valittuja henkilöitä valtio-omisteisten yritysten tai kansainvälisten organisaatioiden työntekijöitä.
- Yritysten lisäksi henkilöille voidaan määrätä raskaita siviili- tai rikosoikeudellisia sanktioita korruption vastaisten lakien rikkomisesta.



MITÄ MINULTA ODOTETAAN?

- Osallistun pakolliseen koulutukseen korruption torjumisesta.
- Toimin rehellisesti kaikissa liikesuhteissa ja varmistan, että asianmukainen due diligence -menettely suoritetaan aina tarvittaessa ja että kaikki transaktiot ovat oikeutettuja, asianmukaisesti dokumentoituja ja hyväksytyjä.
- Noudatan valppautta ja kiinnitän huomiota varoitaviin merkkeihin tai epäilyttäviin transaktioihin. Ilmoitan epäilyttäviistä transaktioista esimiehelleni tai teen ilmoituksen väärinkäytösten ilmoitusjärjestelmän kautta.

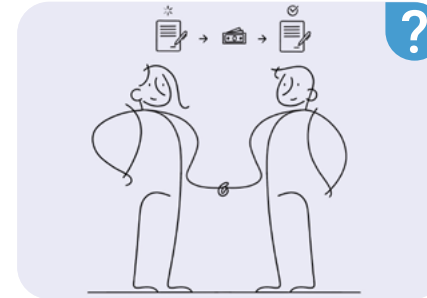


Haluatko siirtää asian ylemmäs?

Ota yhteyttä esimieheesi, eettisten asioiden vastuuhenkilöön tai lakiosastoon ja katso [Ethics-intranetistä lisätietoja korruption torjumisesta](#).

KÄYTÄNNÖSSÄ

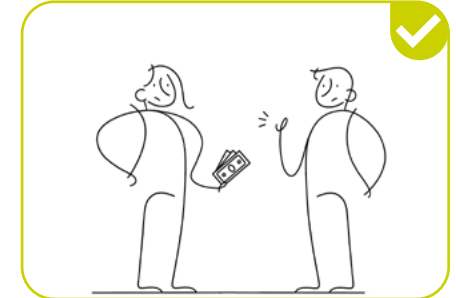
TÄSSÄ TILANTEESSA...



Suunnitteilla on pitkän aikavälin sopimuksen uusiminen viranomaisen kanssa.

Vastikään eläkkeellä jäänyt viranomainen tarjoutuu palkkiota vastaan hyödyntämään kontaktejaan sen varmistamiseksi, että sopimus uusitaan mahdollisimman suotuisilla ehdoilla.

MITÄ SINUN PITÄISI TEHDÄ?



Kieltäydy ehdotuksesta kohteliaasti ja ota välittömästi yhteyttä esimieheesi ja sisäiseen lakiosastoon tai vaatimustenmukaisuusosastoon.

Ehdotus on vastoin korruption vastaisia käytäntöjämme. Air Liquidin tällaisista ehdotuksista kieltäytymisestä ei saa jäädä pienintäkään epäilystä.



ESIMERKKEJÄ KIELLETYSTÄ KÄYTTÄYTYMISESTÄ

- Viranomaiselle maksaminen toimintaluvan saamiseksi.
- Perusteettoman edun tarjoaminen potentiaaliselle asiakkaalle sisäpiiritietojen saamiseksi käynnissä olevasta tarjouskilpailusta.
- Hallituspaikan tarjoaminen ministerille vastineeksi hänen käyttämänsä vaikutusvaltaan julkisen urakan myöntämisessä.
- Sopimuksen solmiminen uuden kolmannen osapuolen kanssa tai hankintaprojektissa työskenteleminen ilman asianmukaista tarkastusta.



Välikädet

Tietyn tyyppisten välikäsien (konsultit, neuvonantajat, myyntiedustajat, jakelijat jne.) käyttöön liittyy merkittävä korruption riski, minkä vuoksi tällaisia välikäsiä pitäisi käyttää vain välttämättömissä tapauksissa. Varotoimiin on syytä ryhtyä ennen liikesuhteen solmimista ja sen aikana.



MITÄ MINUN ON TIEDETTÄVÄ?

- Välikäsien kautta annetuista lahjuksista voi koitua Air Liquidelle ja sen työntekijöille samat oikeudelliset seuraamukset kuin suoraan annetuista lahjuksista.
- Air Liquidea, yhtiön johtajia ja yhtiön työntekijöitä voidaan pitää vastuullisina lahjuksista ja muista maksuista, jotka niiden käyttämät välikädet ovat suorittaneet, vaikka yhtiö ei olisi hyväksynyt tällaisia maksuja tai ollut edes tietoinen niistä.
- Air Liquide on laatinut menettelyjä, joita noudatetaan välikäsien valinnassa ja käytössä tällaisten riskien lieventämiseksi.



MITÄ MINULTA ODOTETAAN?

- Varmistan, että välikäden käytölle on perusteltu tarve eikä samaa tulosta voida saavuttaa käyttämällä sisäistä resurssia.
- Teen huolellisen due diligence -tarkastuksen välikäsien (mukaan lukien osakkaat) maineesta ja pätevyysistä ennen liikesuhteen solmimista tai uusimista.
- Varmistan, että Air Liquidin ja välikäden välisessä sopimuksessa kielletään selvästi korruptio sen kaikissa muodoissa ja että maksetut palkkiot vastaavat tuotettuja palveluja.

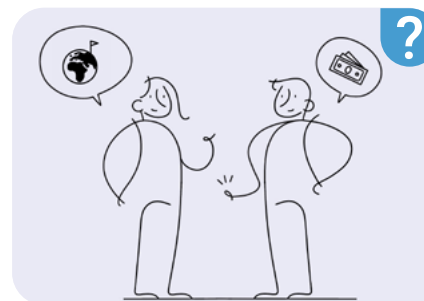


Haluatko siirtää asian ylemmäs?

Ota yhteyttä esimieheesi, eettisten asioiden vastuuhenkilöön tai lakiosastoon ja katso lisätietoja [välikäsien valinta-](#) ja [käyttömenettelyistä](#).

KÄYTÄNNÖSSÄ

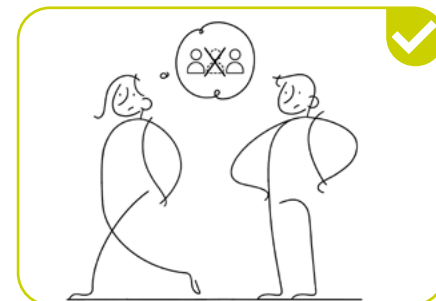
TÄSSÄ TILANTEESSA...



Air Liquide osallistuu suuren hankkeen tarjouskilpailuun yhtiölle uudessa toimintamaassa.

Välikäsi tarjoutuu auttamaan asiassa ja väittää, että hän voi varmistaa tarjouskilpailun myöntämisen Air Liquidelle. Välikäsi vihjaa, että hänen on ehkä maksettava palkkioita tietyille päättäjille.

MITÄ SINUN PITÄISI TEHDÄ?



Kieltäydy tällaisesta ehdotuksesta ja lopeta liikesuhde, koska tarjous rikkoo Air Liquidin käytäntöjä.

Ilmoita tapahtumasta yhtiön johdolle, lakiosastolle ja eettisten asioiden vastuuhenkilölle lisätoimia varten.



VARO NÄITÄ TILANTEITA

- Älä hyväksy laskuja ilman tositteita siitä, että palvelu on tuotettu, ja ilman tarkkaa dokumentaatiota toimista.
- Älä koskaan pyydä välikäsiä tekemään jotakin, jota et tekisi itse.
- Älä koskaan valtuuta välikättä maksamaan tukia/lahjoituksia Air Liquidin nimissä.



Lahjat ja vieraanvaraisuus

Kohtuullisen hintaisten lahjojen antaminen tai vieraanvaraisuuden osoittaminen on normaali osa liike-elämää. Jos ne kuitenkin annetaan tai vastaanotetaan tarkoituksena hankkia sopimatonta etua, kyse on korruptiosta.



MITÄ MINUN ON TIEDETTÄVÄ?

- Air Liquide on laatinut lahjoja, vieraanvaraisuutta, viihdyttämistä ja lahjoituksia koskevat ohjeet ("Gift Policy") korruption riskin pienentämiseksi.
- Lahjojen ja vieraanvaraisuuden kohtuullisuus, ajoitus ja toistuvuus ovat tärkeimmät kriteerit oikean tasapainon säilyttämiseksi hyvin liikesuhteiden ylläpidon ja oikeudellisten ja eettisten velvoitteiden noudattamisen välillä.



MITÄ MINULTA ODOTETAAN?

- Jos tarjoan lahjoja tai osoitan vieraanvaraisuutta tai vastaanotan niitä, esitän itselleni seuraavat kysymykset:
 - Mikä lahjan tai vieraanvaraisuuden arvioitu hinta on? Onko se kohtuullinen?
 - Missä yhteydessä lahja annetaan tai vastaanotetaan? Pyydetäänkö tai odotetaanko jotakin vastineeksi?
 - Onko riskiä siihen, että lahja tai vieraanvaraisuus vaikuttaa tuleviin päätöksiin?
 - Pysyisinkö päätöksessäni, jos lahja tai vieraanvaraisuus tulisi julkiseksi?
- Tarkistan konsernin ohjeet ja yksikön käytännön, jos sellainen on määritetty, ennen lahjan tai kutsun tarjoamista tai vastaanottamista.



Haluatko siirtää asian ylemmäs?

Ota yhteyttä esimiehesei, eettisten asioiden vastuuhenkilöön tai lakiosastoon ja katso lisätietoja [konsernin Gift Policy -lahjakäytännöstä](#).

KÄYTÄNNÖSSÄ

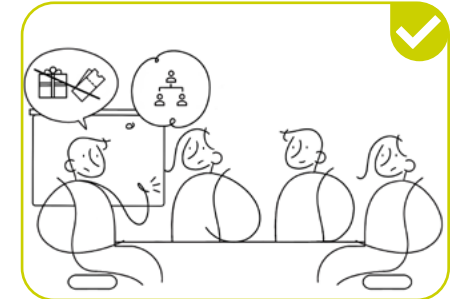
TÄSSÄ TILANTEESSA...



Neuvottelet tärkeästä tilauksesta kolmen valintaprosessissa jatkoon päässeeseen toimittajan kanssa.

Keskustelujen aikana yksi toimittajista havaitsee, että tuet samaa jalkapallojoukkuetta kuin hän ja tarjoaa sinulle lipun seuraavaan peliin VIP-aitiossa.

MITÄ SINUN PITÄISI TEHDÄ?



Kieltäydy tarjouksesta, koska se voidaan katsoa yritykseksi varmistaa toimitussopimus vastineeksi sopimattomasta edusta.

Ajoitus on tässä väärä (tarjouskilpailu on kesken) ja kutsun arvo on suuri.

Ilmoita tästä yrityksestä esimiehellesi.



ESIMERKKEJÄ SOPIMATTOMASTA KÄYTTÄYTYMISESTÄ

- Lahjojen antaminen terveydenhuoltoalan ammattilaiselle vastineeksi Air Liquiden tuotteiden määräämisestä potilaalle.
- Käteislahjojen tai käteistä vastaavien lahjojen antaminen tai vastaanottaminen (ladattavat e-kortit, lahjakortit jne.).



Reilu kilpailu

Parhaiden tuotteiden ja palvelujen toimittaminen vapaan ja reilun kilpailun kautta on menestyksemme salaisuus. Olemme sitoutuneet kilpailemaan reilusti ja noudattamaan voimassa olevaa kilpailulainsäädäntöä kaikilla toiminta-alueillamme.



MITÄ MINUN ON TIEDETTÄVÄ?

- Kilpailulainsäädännöllä säännellään monenlaisia liikesuhteita: neuvotteluja asiakkaiden ja toimittajien kanssa, yhteyksiä kilpailijoihin, markkinointia, myyntiä, sulautumisia ja yrityskauppoja.
- Erityisesti seuraavat ovat kiellettyjä:
 - Sopimus tai keskustelu kilpailijan kanssa hinnoista (hintakartelli) tai muista transaktioehdoista, kuten tuotannonrajoituksista tai asiakkaiden tai kaupallisten alueiden jakamisesta;
 - Arkaluonteisten tietojen vaihtaminen kilpailijoiden kesken (hinnat, kustannukset, strategia);
 - Hallitsevan aseman väärinkäyttö asianmukaisilla markkinoilla (esimerkiksi syrjivät käytännöt, saalistushinnoittelu, kytkeytyminen, jne.)
- Useimmissa maissa ja useimmilla alueilla kilpailulainsäädännössä on määritetty ankarat sanktiot sekä luonnollisille henkilöille että oikeushenkilöille. Tällaiset sanktiot voivat vahingoittaa vakavasti yhtiön mainetta.



MITÄ MINULTA ODOTETAAN?

- Kun olen yhteydessä kilpailijoihin, asiakkaisiin tai toimittajiin, otan selvää yhtiön kilpailurajoitusten estämistä koskevista ohjeista ja noudatan niitä.
- Olen tarkkaavainen viestinnässä kilpailijoiden kanssa ja noudatan yhtiön sisäisiä ohjeita välttämättömässä viestinnässä (esim. alan järjestöt, yhteistyöt).
- En käytä suullisessa tai kirjallisessa viestinnässä sanamuotoja, jotka kilpailuviranomainen voi käsittää väärin.

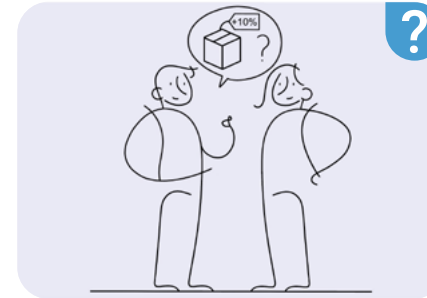


Haluatko siirtää asian ylemmäs?

Ota yhteyttä esimiehesei tai lakiosastoon ja katso lisätietoja [yhtiön kilpailurajoitusten estämistä koskevista Antitrust-ohjeista](#).

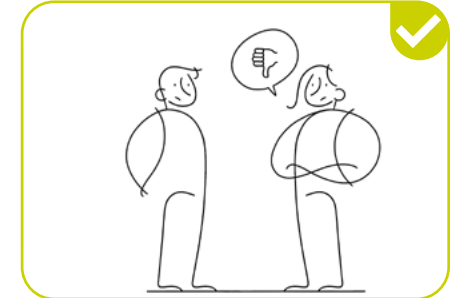
KÄYTÄNNÖSSÄ

TÄSSÄ TILANTEESSA...



Kilpailija kertoo konferenssissa yrityksensä suunnitelmista nostaa tietyn tuotteen hintaa 10 % ja kysyy, voiko yrityksesi mukauttaa oman hintansa siihen.

MITÄ SINUN PITÄISI TEHDÄ?



Kilpailijat eivät saa vaihtaa tietoja hinnoittelustrategiastaan. Kerro vastapuolelle heti, että hänen kommenttinsa ja kysymyksensä olivat sopimattomia ja poistu paikalta.

Ilmoita keskustelusta esimiehellesi ja lakiosastolle.



ESIMERKKEJÄ KIELLETYSTÄ KÄYTTÄYTYMISESTÄ

- Osallistuminen käytäntöihin, joiden tarkoituksena on eliminoida tai sulkea pois kilpailijat tai potentiaaliset kilpailijat markkinoilta.
- Arkaluonteisten tietojen jakaminen kilpailijan kanssa.
- Laiton tai epäeettinen toiminta tietojen hankkimiseksi kilpailijoista.



Tietojen läpinäkyvyys ja aitous

Läpinäkyvä viestintä ja luotettavat liiketoimintatiedot sekä taloudesta että muista asioista ovat ratkaisevan tärkeitä kaikkien sidosryhmiemme luottamuksen säilyttämiseksi.



MITÄ MINUN ON TIEDETTÄVÄ?

- Talousraportoinnin tarkkuus on kaikkien vastuulla, koska siihen sisältyy laaja määrä erilaisia asiakirjoja, kuten tilikirjat, taloudelliset kirjaukset, sopimukset, laskut ja menotilit.
- Air Liquide on ottanut käyttöön vahvan sisäisen valvontajärjestelmän tietojen luotettavuuden varmistamiseksi.
- Virheellinen liiketoimintatiedoista tai taloustiedoista raportointi voi vahingoittaa vakavasti Air Liquidin suorituskykyä ja mainetta.



MITÄ MINULTA ODOTETAAN?

- Analysoin ja dokumentoin liiketoimintatiedot ja taloustiedot sekä viestin niistä erittäin huolellisesti, rehellisesti ja läpinäkyvästi noudattamalla yhtiön sisäisiä kirjanpito- ja kirjausprosesseja.
- Kaikki transaktiot on dokumentoitava ja raportoitava hyvissä ajoin ja tarkasti noudattamalla konsernin kirjanpitoperiaatteita.
- Huolehdin omalta osaltani sisäisen valvontajärjestelmän tehokkaasta toiminnasta ja teen yhteistyötä sisäisissä ja ulkoisissa auditoinneissa erityisesti osoittamalla huolellisuutta ja toimimalla läpinäkyvästi.



Haluatko siirtää asian ylemmäs?

Ota yhteyttä esimieheesi, talousosastoon tai kestävän kehityksen osastoon ja katso lisätietoja virallisesta [Bluebook Finance Policy](#) and [Sustainability Policy](#) -raportistamme.

KÄYTÄNNÖSSÄ

TÄSSÄ TILANTEESSA...



Tarkistat vuosineljänneksen taloustietoja, kun havaitset, että tietyltä toimittajalta on saatu useita isoja laskuja.

Päätät tarkistaa asiaan liittyvät transaktiot ja toimittajan tiedot: yritys on rekisteröity toimittajien tietokantaan, mutta laskut eivät vastaa tuotettuja palveluja.

MITÄ SINUN PITÄISI TEHDÄ?



Kyse saattaa olla virheellisistä laskuista, mikä voi viitata petokseen.

Ilmoita asiasta välittömästi esimiehellesi ja talousosastolle lisätutkimusta varten.



ESIMERKKEJÄ KIELLETYSTÄ KÄYTTÄYTYMISESTÄ

- Epätäydellisten tai virheellisten tietojen tahallinen kirjaaminen.
- Epätarkkojen tai liioiteltujen korvauspyyntöjen esittäminen matkakuluista ja viihdyttämisestä aiheutuneista kustannuksista.
- Tunnuslukujen tahallinen aliarviointi (esim. CO2-päästöt, tapaturmien määrä, tavaroiden hinta) tai yliarviointi (esim. myynti ja kate) konsernin sisäisessä tai ulkoisessa raportoinnissa.



Muut arkaluonteiset toiminnot

Joihinkin erikoistoimintoihin liittyy riskejä erityisesti korruption näkökulmasta, minkä vuoksi ne edellyttävä erityistä valppautta. Jäljempänä on esitetty joitakin esimerkkejä tällaisista toiminnoista.

POLIITTISEN TOIMINNAN TUKEMINEN



MITÄ MINUN ON TIEDETTÄVÄ?

- Air Liquide tukee poliittista toimintaa vain hyvin tarkkaan määritetyissä tilanteissa, jos paikallinen lainsäädäntö sen sallii ja tukitoimet on asianmukaisesti hyväksytty.
- Poliittisten tukitoimien validointiprosessi on esitetty yksityiskohtaisesti konsernin lahjakäytännössä.



MITÄ MINULTA ODOTETAAN?

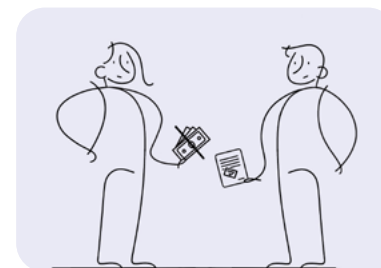
- Ilmoitan esimiehelleni kaikki kolmannen osapuolen poliittiset lahjoituspyynnöt.
- Pidän henkilökohtaisen poliittisen toimintani erossa työtehtävistäni konsernissa.



ESIMERKKEJÄ KIELLETYSTÄ KÄYTTÄYTYMISESTÄ

- Poliittisen toiminnan tukeminen asiakkaan pyynnöstä sopimuksen varmistamiseksi.
- Omaan asemaansa Air Liquidella viittaaminen henkilökohtaisessa poliittisessa toiminnassa.
- Konsernin varojen tai muun omaisuuden hyödyntäminen henkilökohtaisessa poliittisessa toiminnassa.

VOITELUMAKSUT / SUOJELURAHAT



MITÄ MINUN ON TIEDETTÄVÄ?

- Voitelumaksu on tavallisesti suhteellisen pieni käteismaksu, joka maksetaan viranomaiselle hallinnollisen käsittelyprosessin nopeuttamiseksi.
- Air Liquidin käytännön mukaan voitelumaksut ovat aina kiellettyjä, vaikka paikallinen laki ne sallisi.
- Maksut voidaan kuitenkin suorittaa, jos ne tehdään välittömän pahoinpitelyn uhalla tai henkilökohtaisen vapaudenriiston uhalla (suojaeluraha).



MITÄ MINULTA ODOTETAAN?

- Kieltäydyn pyynnöistä maksaa voiteluraha ja ilmoitan esimiehelleni, lakiosastolle ja eettisten asioiden vastuuhenkilölle tällaisista pyynnöistä.
- Ilmoitan välittömästi kaikista suojelurahoista esimiehelleni ja eettisen asioiden vastuuhenkilölle.



ESIMERKKEJÄ VOITELUMAKSUISTA

Voitelumaksuja ovat seuraavan kaltaisten prosessien mahdollistamiseksi tai nopeuttamiseksi suoritettavat maksut:

- Etusijan hankkiminen lastin lastaamisessa ja purkamisessa.
- Käsittelyn nopeuttaminen lupien, lisenssien, viisumien ja muiden virallisten asiakirjojen saamiseksi.

LOBBAUS / KÄYTÄVÄPOLITIKOINTI



MITÄ MINUN ON TIEDETTÄVÄ?

- Lobbaus tarkoittaa tilanteita, joissa henkilö tai yksikkö pyrkii vaikuttamaan viranomaispäätöksiin. Lobbaus on usein paikallisissa laissa säänneltyä toimintaa. Erityistä huolellisuutta vaaditaan, koska väärin toteutettua lobbausta voidaan pitää korruptiona.



MITÄ MINULTA ODOTETAAN?

- Kun edistan Air Liquiden etuja yhteyksissä julkisiin päättäjiin, noudatan toiminnassani rehellisyyttä ja läpinäkyvyyttä ja toimin yksikön toimitusjohtajan alaisuudessa. Konsultoin etukäteen paikallista tai konsernin Public Affairs -osastoa.
- Teen due diligence -tarkastuksen ennen lobbausfirman palvelujen käyttämistä ja tarkastan yrityksen lisäksi sen johtajat ja osakkaat. Pyydän lisäksi hyväksynnän asianmukaiselta Public Affairs -osastolta. Seuraan sen jälkeen tarkkaan palvelujen suorittamista.



ESIMERKKEJÄ KIELLETYSTÄ KÄYTTÄYTYMISESTÄ

- Lobbausyrityksen toimivaltuuksia ei esitetä, vaikka viranomainen sitä pyytää.
- Lobbausyritykselle maksetaan kohtuuttoman suuri ja sopimaton palkkio suhteessa tuotettuihin palveluihin.

LAHJOITUKSET HYVÄNTEKEVÄISYYTEEN



MITÄ MINUN ON TIEDETTÄVÄ?

- Lahjoitus hyväntekeväisyyteen tarkoittaa lahjoitusta, jolla on jokin arvo ja jonka Air Liquide antaa organisaatiolle auttaakseen sitä saavuttamaan tavoitteensa odottamatta mitään vastapalveluna.
- Air Liquide voi tukea järjestöjä sillä ehdolla, että konsernin lahjakäytäntöä ja lahjoitusten validointiprosessia noudatetaan.



MITÄ MINULTA ODOTETAAN?

- Käyn läpi lahjoitusten ja sponsoritoiminnan tarkistusluettelon ([lahjakäytännön](#) liite 4) ja teen erityisesti seuraavat:
 - Tarkistan asianmukaisella due diligence -menettelyllä hyväntekeväisyysjärjestön laadun, maineen ja tarkoituksen
 - Pyydän sen jälkeen tarvittavat hyväksynät.



ESIMERKKEJÄ KIELLETYSTÄ KÄYTTÄYTYMISESTÄ

- Lahjoitusten tekeminen hyväntekeväisyysjärjestöille viranomaisiin tai kolmansiin osapuoliin vaikuttamista ja perusteettoman edun tällä tavoin saamista varten.
- Lahjoituksen salaaminen yhtiön kirjanpidossa.

SISÄPIIRIKAUPPA



MITÄ MINUN ON TIEDETTÄVÄ?

- Sisäpiirikaupassa henkilö suorittaa transaktioita suoraan tai välillisesti hyödyntämällä sisäpiiritietoja.
- Sisäpiiritiedot ovat luonteeltaan tarkkoja tietoja, joita ei ole julkistettu ja jotka julkisuuteen tullessaan vaikuttaisivat todennäköisesti merkittävästi pörssiyrityksen rahoitusinstrumenttien (esim. osakepääoman, joukkovelkakirjojen) hintaan.
- Sisäpiiritietoja voivat olla esimerkiksi taloudellinen tulos, yritysosto, sulautuminen, toimintojen myyminen, suuri sopimus, oikeudenkäynti tai tutkimus.



MITÄ MINULTA ODOTETAAN?

- Noudatan voimassa olevia lakeja ja yhtiön sisäisiä käytäntöjä sisäpiirikauppojen estämisestä.
- Jos minulla on sisäpiiritietoja, minun on pidettävä ne salassa enkä saa käydä kauppaa Air Liquiden osakkeilla tai muilla arvopapereilla tai suositella kolmatta osapuolta (esim. perheenjäsentä tai kollegaa) tekemään niin.
- En hyödynnä työssä tietooni saamia pörssinoteerattujen liikekumppaneiden tietoja kaupankäynnissä niiden osakkeilla ja muilla arvopapereilla, koska sisäpiirikauppojen kiello ei koske vain Air Liquidea.



ESIMERKKEJÄ KIELLETYSTÄ KÄYTTÄYTYMISESTÄ

- Sattumalta tietoon tulleiden (esim. avoin kokoushuone, tulostimeen jäänyt paperi) Air Liquiden transaktioita koskevien luottamuksellisten tietojen käyttäminen Air Liquiden tai muun yrityksen osakkeiden ostossa.
- Osakkeiden oston ehdottaminen perheenjäsenelle tai ystävälle sisäpiiritietojen perusteella, vaikka et itse hyötyisi siitä taloudellisesti.

KANSAINVÄLINEN KAUPPA JA RAHANPESU



MITÄ MINUN ON TIEDETTÄVÄ?

- Kansainvälinen kauppaoikeus voi asettaa kieltoja tai rajoituksia transaktioille tai edellyttää viranomaisyhtymää tai muita valvontamenetelmiä rajat ylittävässä tavaravaihdossa.
- Epäilyttävät transaktiot voivat liittyä rahanpesukäytäntöihin, joissa varojen laitton alkuperä (rikollisjärjestö, huumekauppa, asekauppa, kiristys, korruptio jne.) salataan ja "likainen raha" sijoitetaan uudelleen lailliseen toimintaan.
- Air Liquide noudattaa kansainvälisen kaupan sanktioita ja vientirajoituksia, jotka on asetettu maille, yrityksille tai yksityishenkilöille.



MITÄ MINULTA ODOTETAAN?

- Teen asianmukaisen due-diligence-tarkastuksen ennen uuden liikesuhteen solmimista rajat ylittävän liiketoiminnan harjoittamiseksi yhteistyökumppanin kanssa.
- Olen valpas ja ilmoitan epäilyttävästä taloudellisesta toiminnasta.



ESIMERKKEJÄ TUTKIMUSTA VAATIVISTA VAROITUSMERKEISTÄ

- Toimittaja kieltäytyy antamasta virallisia asiakirjoja tai tietoja.
- Toimittaja vaatii maksun suorittamista epätavallisella tavalla (esim. pankkitilille asiaan liittymättömässä maassa, epätavallisen maksuaikataulun noudattamista...) tai ulkopuoliselle yritykselle tai henkilölle.

3

TOIMINNAN VASTUULLISUUS





Ympäristönsuojelu

Ympäristönsuojeleminen on meille keskeinen arvo. Konserni on vahvistanut kauan aikaa sitten antamaansa sitoumusta ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi ja luonnon monimuotoisuuden suojelemiseksi erityisesti vähentämällä CO₂-päästöjä. Air Liquide sitoutuu toimimaan kestävä kehitystä tukevan tulevaisuuden puolesta.



MITÄ MINUN ON TIEDETTÄVÄ?

- Air Liquide sitoutuu minimoimaan toimintansa ympäristövaikutukset seuraavasti:
 - energiaressurssien käyttö ja jätteiden käsittely optimoidaan
 - vastuulliset hankintakäytännöt otetaan käyttöön
 - teknologioita soveltamalla pienennetään yhtiön ja asiakkaiden hiilijalanjälkeä
 - suunnitellaan ratkaisuja energiamuutoksen toteuttamiseksi siirryttäessä vähähiiliseen yhteiskuntaan.
- Konserni tukee täysin vuoden 2015 Pariisin sopimusta ja sitoutuu sopimuksen mukaisesti toimimaan ilmastonmuutoksen ja energiasiirtymän suhteen. Yhtiön tavoitteena on hiilineutraalius vuoteen 2050 mennessä, missä tärkeinä ovat vuosien 2025 ja 2035 CO₂-päästöjen vähentämisen välitavoitteet.



MITÄ MINULTA ODOTETAAN?

- Mietin, mitä oma työni ja toimintani vaikuttaa ympäristöön vaikutusten rajoittamiseksi mahdollisuuksien mukaan.
- Sitoudun toimimaan ympäristön näkökulmasta vastuullisella tavalla. Voin liittyä ilmastoasioita ajavien työntekijöiden verkostoon, joka on luotu tukemaan työntekijöiden osallistumista konsernin ilmastositoumusten täyttämiseen.

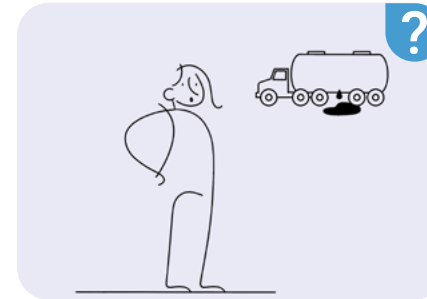


Haluatko siirtää asian ylemmäs?

Ota yhteyttä esimieheesi tai konsernin kestävän kehityksen osastoon ja katso lisätietoja [Air Liquidin Vigilance Plan -suunnitelmasta](#) ja [Taking Action -intranetistä](#).

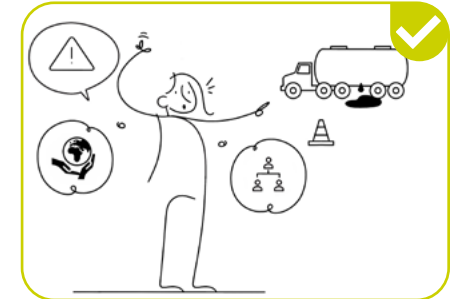
KÄYTÄNNÖSSÄ

TÄSSÄ TILANTEESSA...



Näet öljysäiliöauton ajavan teollisuustontilla. Yhtäkkiä öljyä alkaa vuotaa puoliperävaunun takaosasta.

MITÄ SINUN PITÄISI TEHDÄ?



Öljy- tai bensiinivuoto voi olla turvariski ja ympäristön saastumisen riski. Varoita kuljettajaa välittömästi ja pyydä häntä pysähtymään. Ilmoita sitten asiasta laitospäällikölle ja HSE-päällikölle, jotta he saavat apua alueen suojaamiseen. Ilmoita tapahtumasta Noudattamalla paikallista menettelyä.



ESIMERKKEJÄ KIELLETYSTÄ KÄYTTÄYTYMISESTÄ

- Tuotteiden virheellinen käsittely niiden käyttöiän päätyttyä (esim. kierrätys ja hävittäminen).
- Sellaisten laitteiden ja prosessien käyttäminen, jotka eivät täytä asianmukaisia ympäristömääräyksiä/-vaatimuksia.
- Jätevirtojen purkaminen muuta kuin siihen tarkoitettua tietä (esim. liuotinaineiden kaataminen jätevesiviemäriin).

Ihmisoikeudet

Air Liquide kunnioittaa ja edistää ihmisoikeuksia toiminnassaan eri puolilla maailmaa. Mielestämme kaikkia ihmisiä on ehdottomasti kohdeltava kunnioittavasti ja arvostavasti. Olemme vahvasti vakuuttuneita siitä, että yrityksillä on tärkeä rooli perusihmisoikeuksien suojelussa.

MITÄ MINUN ON TIEDETTÄVÄ?

- Air Liquide tukee täysin ihmisoikeuksien suojelua, johon lukeutuvat muun muassa terveys, turvallisuus, syrjinnän estäminen, mielipiteen vapaus, sananvapaus, yhdistymisvapaus, hyvät ja reilut työolosuhteet, lapsityövoiman käytön kieltä ja modernin orjuuden poistaminen sen kaikissa muodoissa.
- Air Liquide tukee jatkuvaa oppimista ja osaamisen kehittämistä koko työuran aikana.
- Air Liquide on sitoutunut huolehtimaan työntekijöiden perussosiaaliturvasta mukaan lukien etuussuunnitelma, terveydenhuolto ja palkallinen vanhempainvapaa.
- Air Liquide jakaa periaatteet, jotka on määritetty kansainvälisessä ihmisoikeusasiakirjassa, Kansainvälisen työjärjestön (ILO) julistuksessa työelämän perusperiaatteista ja -oikeuksista, Taloudellisen yhteistyön ja kehityksen järjestön (OECD) toimintaohjeissa monikansallisille yrityksille ja Yhdistyneiden kansakuntien (YK) ohjaavissa periaatteissa yritysten ihmisoikeusvastuusta. Air Liquide on lisäksi mukana YK:n Global Compact -aloitteessa.
- Air Liquide odottaa, että sen yhteistyökumppanit kunnioittavat näitä perusihmisoikeuksia.

MITÄ MINULTA ODOTETAAN?

- Varmistan, että ihmisoikeuksia kunnioitetaan vastualueellani ja että yhteistyökumppanini noudattavat tällaisia standardeja.

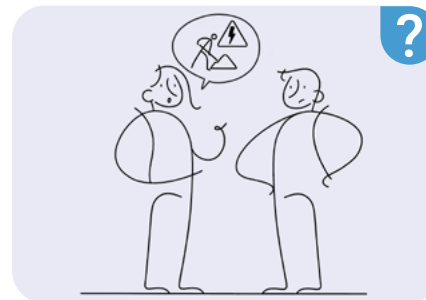


Haluatko siirtää asian ylemmäs?

Ota yhteyttä esimieheesi, henkilöstöosastoon tai lakiosastoon ja katso lisätietoja [Air Liquidin Vigilance Plan -suunnitelmasta](#).

KÄYTÄNNÖSSÄ

TÄSSÄ TILANTEESSA...



Tietoosi tulee, että toimittajistamme yhden työntekijät ovat alttiina erityisen vaarallisille työolosuhteille.

MITÄ SINUN PITÄISI TEHDÄ?



Ilmoita asiasta esimiehellesi ja kestävän hankinnan vastuuhenkilölle. Yhtiö tutkii liiketoimintakumppanin toiminnan ja ryhtyy tutkimustulosten perusteella tarvittaviin toimiin, joita voivat olla korjaussuunnitelman vaatiminen tai liikesuhteen lopettaminen.



ESIMERKKEJÄ KIELLETYSTÄ KÄYTTÄYTYMISESTÄ

- Sellaisten alihankkijoiden käyttäminen, jotka eivät täytä konsernin tai paikallisen lainsäädännön työturvallisuusvaatimuksia sen mukaan, kummat niistä ovat tiukempia.



Yhteisön toimintaan osallistuminen

Air Liquide tekee jatkuvasti työtä kasvun yhdistämiseksi vastuulliseen toimintaan ympäristön ja yhteiskunnan näkökulmasta. Tuemme keksinnöillä kestäväää kehitystä ja osallistumme sen muovaamiseen tekemällä ympäristötyötä ja osallistumalla yhteisön toimintaan.



MITÄ MINUN ON TIEDETTÄVÄ?

- Air Liquide osallistuu paikallisiin aloitteisiin, joissa painotetaan erityisesti elämän ja ympäristön suojelemista ja paikallisten yhteisöjen kehittämistä kunnioittamalla niiden kulttuuria ja oikeuksia. Tällaisten aloitteiden toteuttamisesta vastaavat suoraan Air Liquide S.A., konserniin kuuluvat yksiköt tai Air Liquide Foundation.
- Air Liquide Foundation edistää tieteen kehitystä ja tukee yhteisöjen kehitystä antamalla Air Liquidin asiantuntemuksen käyttöön ja toimimalla paikallisesti. Tuemme esimerkiksi lääketieteellisiä ja ympäristötutkimuksia sekä paikallisia kehitys- ja koulutushankkeita.



MITÄ MINULTA ODOTETAAN?

- Luon ystävälliset ja avoimet suhteet paikallisiin yhteisöihin.
- Voin ehdottaa paikallisia aloitteita yksikölleni tai esittää hankkeen Air Liquide Foundation -säätöille.
- Noudatan lahjoituksia koskevia sääntöjä, jotka on määritetty konsernin lahjakäytännössä määritetyllä tavalla ja huolehdin siitä, ettei eturistiriitaa tai vaikutelmaa sellaisesta muodostu.



Haluatko siirtää asian ylemmäs?

Ota yhteyttä esimieheesi tai paikalliseen viestintäjohtajaan ja katso lisätietoja säätiön verkkosivulta tai konsernin lahjakäytännöstä.

KÄYTÄNNÖSSÄ

TÄSSÄ TILANTEESSA...



Olet mukana voittoa tavoittelemattoman organisaation toiminnassa, joka tukee syrjäytymisvaarassa olevien nuorten työelämään sijoittumista. Organisaatio tarvitsee rahoitusta ohjelmiansa toteuttamiseen ja on valmis järjestämään esimerkiksi tutustumiskäyntejä yrityksiin ja mentoriohjelmia. Uskot siltojen rakentamiseen työtä tarvitsevien nuorien ja päteviä työntekijöitä tarvitsevan asiantuntijamaailmamme välillä ja haluat tukea organisaatiota lisätoimilla.

MITÄ SINUN PITÄISI TEHDÄ?



Voit keskustella hankkeesta esimiehesi kanssa joka voi tarkistaa, vastaako pyyntö Air Liquidin käytäntöjä ja vaatimustenmukaisuussääntöjä. Voit myös esittää hanketta Air Liquide Foundationille, joka ottaa asian käsittelyyn.

4

KÄYTÄNTÖÖN SOVELTAMINEN





Työkalulaatikko: Esitä itsellesi oikeat kysymykset



Jos et löytänyt vastausta sinua askarruttavaan eettiseen kysymykseen, tee seuraava testi oikean vastauksen saamiseksi.

Esitä itsellesi alla esitetyt kysymykset ennen päätöksen tekemistä:



- 1 Olenko ottanut vilpittömästi huomioon kaikki toimintaani liittyvät riskit ja sen seuraamukset?
- 2 Onko toiminta lakien mukainen?
- 3 Vastaako se Air Liquidin eettistä toimintaohjetta tai muita asianmukaisia sisäisiä ohjeita ja menettelyjä?
- 4 Vaikuttaako toiminta negatiivisesti Air Liquideen tai sen sidosryhmiin?
- 5 Olenko huolestunut siitä, että tieto toiminnastani voi päättyä julkisuuteen?



Jos jokin vastauksistasi edellä esitettyihin kysymyksiin saa sinut epäilemään päätöstä, älä ryhdy suunniteltuun toimeen. Puhu sen sijaan asiasta esimiehesi, lakiosaston tai eettisten asioiden vastuuhenkilön kanssa ennen päätöksen tekemistä.



Kerro asiasta!

Kaikkia työntekijöitä, joiden tietoon tulee tämän eettisen toimintaohjeen tai voimassa olevien lakien soveltamisalaan kuuluva sopimaton toiminta, kehoitetaan ilmoittamaan asiasta.

Kenelle voit puhua asiasta?

- esimiehesi
- henkilöstöosasto
- eettisten asioiden vastuuhenkilö
- ilmoitus konsernin väärinkäytösten ilmoitusalueella

Milloin?

Voit tehdä ilmoituksen aina, kun sinulla on syytä uskoa, että tätä eettistä toimintaohjetta tai lakeja on rikottu.

Käsitelläänkö ilmoitustasi luottamuksellisesti?

Ilmoitukset käsitellään rehellisesti ja luottamuksellisesti noudattamalla voimassa olevia lakeja ja sääntelyä ottamalla huomioon tutkinnalliset tarpeet.

EthiCall-alusta...

EthiCall on väärinkäytösten ilmoitusjärjestelmä, joka on käytettävissä 24/7 lähes kaikissa Air Liquidin toimintamaissa ja kaikilla konsernissa käytetyillä kielillä. Myös sidosryhmän edustajat voivat tehdä ilmoituksen. Ulkoisen palveluntarjoajan hallitsema alusta on suojattu. Käyttöoikeudet on rajattu työntekijöille, joilla on valtuudet vastaanottaa tai käsitellä ilmoituksia.

Miten ilmoitus tehdään EthiCall-alustalla?

1. Voit tehdä ilmoituksen **soittamalla tai internetin kautta** (maakohtainen puhelinnumero on ilmoitettu EthiCall-alustalla).
2. Ilmoituksen rekisteröinnin jälkeen saat vahvistuksena sen vastaanottamisesta **yksilöllisen käyttäjätunnuksen ja salasanan**. Säilytä niitä turvallisessa paikassa, jotta voit seurata ilmoituksesi käsittelyn edistymistä.
3. Ilmoitus rekisteröidään ja lähetetään **asianmukaiselle henkilölle Air Liquidella tutkimista varten**.
4. **Lisäkysymykset ovat mahdollisia** asian kunnollista tutkimista varten.
5. Saat palautetta tutkimuksen tuloksesta **tavallisesti kahden kuukauden kuluessa**.

EthicsPoint-alusta...

Airgasin työntekijät voivat tehdä ilmoituksen myös EthicsPoint-alustan kautta (vain englanti). Prosessi muistuttaa paljon edellä kuvattua prosessia.

Voiko ilmoituksen tehdä anonymisti?

Voit jättää ilmoituksen anonymisti, jos lainsäädäntö maassa sallii sen.

Olenko turvassa?

potentiaalisesta rikkomuksesta, ei kohdisteta kurinpidollisia toimia eikä häneen kohdistuvia kostotoimia hyväksyttyä.

Haluatko siirtää asian ylemmäs?

Ota yhteyttä esimieheesi tai eettisten asioiden vastuuhenkilöön ja katso lisätietoja [Ethics-intranetistä](#) ja konsernin [Whistleblowing Policy](#) -käytännöstä.

Maailman johtava teollisuuden ja terveydenhoitoalan kaasuja, teknologioita ja palveluja tuottava yritys. Air Liquide toimii 78 maassa, sillä on 64 500 työntekijää ja se palvelee yli 38 miljoonaa asiakasta. Happi, typpi ja vety ovat pieniä elämälle, materiaalille ja energialle välttämättömiä molekyylejä. Ne edustavat Air Liquidien tieteellistä osaamisaluetta ja ovat olleet yrityksen toiminnan ytimessä sen perustamisesta vuonna 1902 lähtien.

Yhteydenotot eettisissä kysymyksissä

Jos sinulla on kysyttävää eettisestä toimintaohjeesta, ota yhteyttä eettisten asioiden vastuuhenkilöön (Ethics Correspondent) tai konsernin eettisten asioiden johtajaan (Group Ethics Officer), jotka auttavat ratkaisemaan eettiset ongelmatilanteet. Heidän yhteystietonsa on esitetty konsernin Ethics-intranetissä.